

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Accettazione ordini. Tutti gli ordini sono subordinati ad accettazione da parte della Pace S.p.A.

Prezzi. I prezzi sono quelli in vigore al momento del ricevimento dell'ordine da parte di Pace S.p.A., salvo accordi particolari. Tutti i prezzi sono espressi in Euro e si intendono IVA esclusa (verrà applicata l'aliquota in vigore al momento della spedizione). Il contributo RAEE, dove previsto, è compreso nei prezzi di vendita.

Pagamento. Il pagamento deve essere eseguito con i mezzi e nei termini previsti e concordati tra le parti senza sconti e/o arrotondamenti non espressamente previsti. In caso di ritardato pagamento Pace S.p.A. si riserva il diritto di addebitare gli interessi moratori determinati ai sensi dell'Art.5 del DLS. 9/10/02 N.231, nonché le eventuali spese di ritorno e/o sconti collegati alla forma di pagamento. In caso di morosità e/o mancato rispetto delle condizioni di pagamento, Pace S.p.A. si riserva il diritto di sospendere l'evasione di eventuali ordini in preparazione e di rifiutare ordini futuri, procedendo inoltre alla modifica delle condizioni riservate.

Compenso SIAE. Pace S.p.A., seguendo quanto indicato dalla stessa SIAE, ha deciso di non incorporare le tasse "sui supporti per copia privata" nel prezzo del prodotto. Il valore del compenso viene pertanto espresso separatamente.

Consegna ordini. La data di consegna si intende quella di consegna al vettore. I tempi di consegna si intendono entro 7 giorni dalla data dell'ordine per gli articoli disponibili a magazzino oppure entro 7 giorni dalla consegna della merce da parte del fornitore a Pace S.p.A. Per i mobili e gli arredi per ufficio la data di consegna è da intendersi entro quattro settimane dalla data dell'ordine. Per gli articoli personalizzati la data di consegna è da intendersi entro 60 giorni dalla data dell'ordine. Qualsiasi data fornita per la consegna della merce ordinata è puramente indicativa e Pace S.p.A. non è responsabile per eventuali ritardi nella consegna né per qualsiasi danno che il ritardo possa causare all'acquirente, salvo diverso accordo fra le parti. Eventuali materiali non disponibili nella prima consegna saranno comunicati in calce al D.d.t. Pace S.p.A. si riserva la facoltà di non spedire o di annullare rimanenze di ordini con importi di scarso valore, salvo diverso accordo contrattuale. La consegna della merce avviene, in porto franco, al piano terreno o al piano reception se non diversamente concordato.

Trasporto dei Prodotti - Reclami. Il Cliente all' arrivo della merce deve verificare l'integrità e il numero dei colli. In caso di anomalia deve procedere a firmare il documento di trasporto con "Riserva di controllo" evidenziandone il motivo (es.: collo fortemente danneggiato o collo mancante). Non sono ritenute conformi alle condizioni, pratiche ricevute con l'indicazione di riserva generica. Eventuali reclami riguardanti la quantità o il tipo della merce, devono pervenire per iscritto tramite invio copia del documento di trasporto e prova fotografica alla e-mail: servizio@pace.it oppure al fax: 0522/514413. La firma del documento di trasporto senza riserve o l'invio parziale della documentazione liberano Pace S.p.A. da qualsiasi responsabilità.

Nel caso di ricezione merce danneggiata con imballo e collo integri, il cliente dovrà produrre la seguente documentazione:

- Foto di tutti i lati del pacco/collo.
- Foto del materiale danneggiato all' interno del pacco/collo.
- Invio delle immagini sopra citate corredate di documento di trasporto alla e-mail: servizio@pace.it oppure al fax: 0522/514413 entro 3 giorni dalla data di ricezione della merce.

In questo caso Pace S.p.A. segnalerà l'accaduto al trasportatore.

Garanzia. Tutti i prodotti acquistati presso la società Pace S.p.A. sono garantiti per la durata di 12 mesi* da eventuali vizi di materiali e di fabbricazione. La garanzia decade in presenza di danni provocati da uso improprio, manomissione, caduta, tentativi di riparazione, merce scaduta o non conformità alle istruzioni di uso e manutenzione. Nel caso di apparecchiature difettose e di cui si richiede l'assistenza tecnica, il cliente deve fare riferimento a quanto riportato nella documentazione, Garanzia o Manuale d'uso, che accompagnano il prodotto, contattando il servizio assistenza clienti del produttore. Nei casi in cui tale procedura preveda la sostituzione o la riparazione da parte del produttore, i prodotti oggetto del difetto non dovranno essere inviati a Pace S.p.A.

In qualità di distributore, Pace S.p.A. raccomanda di seguire la procedura indicata facendo comunque, laddove possibile, da supporto per agevolare l'individuazione delle procedure di assistenza. Nei casi in cui la procedura preveda il ritiro e la sostituzione tramite Pace S.p.A., l'accredito del prodotto difettoso sarà subordinato alla restituzione dello stesso nell'imballo originale. Eventuali richieste di assistenza in garanzia devono essere inoltrate all'indirizzo servizio@pace.it o al fax 0522/514413 utilizzando l'apposito modulo resi reperibile a questo link: <https://www.pace.it/utility>.

*Sono esclusi dalla garanzia sopra citata i prodotti appartenenti alla categoria: "Consumabili" (esempio: cartucce, toner, inchiostri, tamburi e materiali di consumo per stampanti 3D). Per la categoria suddetta Pace S.p.A. predispone una garanzia variabile su da 1 (uno) a 6 (sei) mesi subordinata all'accettazione del reso da parte dei fornitori di Pace S.p.A. e verrà comunicata al cliente solo dopo averne presentato richiesta.

Resi. Qualsiasi richiesta di reso di merce deve essere richiesta dal Cliente tramite l'apposito modulo "Richiesta di autorizzazione al reso". Tale modulo è disponibile sul sito: www.pace.it. Nessun reso di merce è accettato se non preventivamente autorizzato da Pace S.p.A. La restituzione della merce dovrà essere effettuata previa autorizzazione da parte dell'ufficio Servizio Clienti. I prodotti devono essere restituiti integri e completi di tutti gli accessori nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno. In caso contrario saranno respinti e inviati al mittente in porto assegnato. In caso di sostituzione per merce non conforme o in garanzia sarà il nostro servizio clienti a inviare il modulo di autorizzazione al reso con indicata la causale di trasporto (reso per accredito, reso per sostituzione, reso in garanzia, ecc.) da utilizzare nel D.d.t. Il modulo di autorizzazione al reso dovrà essere allegato alla spedizione. Il servizio clienti Pace provvederà ad organizzare il ritiro inviando il corriere per il prelievo della merce resa. Niente è dovuto al corriere per il ritiro della merce. La spedizione del reso autorizzato deve avvenire entro 15 giorni dalla data di emissione dell'autorizzazione. Superato tale periodo l'autorizzazione al reso viene annullata. La merce resa verrà, in ogni caso, ricevuta da Pace con riserva di controllo, al fine di verificare lo stato della merce stessa. Pace si riserva la possibilità di rifiutare richieste di reso per errato ordine. Pace si riserva, in ogni modo, il diritto di respingere al mittente qualsiasi reso che comprenda prodotti il cui imballo e confezione siano rovinati o inadeguati e prodotti non conformi o corrispondenti a quanto ordinato o autorizzato per il reso. I resi di nastri, cartucce inkjet e toner sono subordinati all'accettazione del reso da parte del fornitore di Pace S.p.A. Il servizio clienti è a disposizione per qualsiasi chiarimento relativo alla procedura dei resi.

Responsabilità. In nessun caso Pace S.p.A. sarà ritenuta responsabile per difetti o danni ai prodotti o alle persone derivanti da uso improprio, modificazione delle caratteristiche originali, negligenza nell'uso dei prodotti, non conformità alle istruzioni d'uso e di sicurezza (scritte o verbali) fornite dal produttore.

Protezione dei dati personali. In attuazione del Regolamento UE 2016-679 e delle normative vigenti attinenti ai trattamenti e alla protezione dei suoi dati personali si informa che I vostri dati di contatto saranno trattati in conformità al citato regolamento secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, tutelando la sua riservatezza. I dati personali delle persone che è possibile contattare nell'ambito dei correnti rapporti commerciali e di servizio e comunque nell'ambito di tutte le attività intercorrenti tra le nostre società, non saranno comunicati al di fuori della nostra organizzazione se non per eventuali necessità. I dati personali di contatto non saranno oggetto di diffusione, né tantomeno di trasferimenti verso paesi terzi. Abbiamo istruito il nostro personale a porre le giuste attenzioni nel trattare le vostre informazioni di contatto, soprattutto in relazione al mantenimento della finalità di relazione commerciale e di servizio tra le nostre organizzazioni. Sarà nostra cura procedere alla cancellazione definitiva dei vostri dati contatto alla eventuale conclusione dei nostri rapporti commerciali e di servizio. Vi preghiamo di segnalarci eventuali utilizzi non conformi dei vostri dati di contatto, di inviarci le opportune rettifiche nel momento in cui interverranno cambiamenti nella vostra organizzazione, di informare i vostri collaboratori che possono comodamente rivolgersi a noi per la corretta gestione dei loro dati di contatto.

Errori fotografici o tipografici. Pace S.p.A. non si ritiene responsabile per errori fotografici o tipografici sui propri cataloghi e/o promozioni.

Variazioni e modifiche. Pace S.p.A. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita inviandone opportuna comunicazione scritta.

Patto di riservato dominio. In conformità all'art. 1523 del codice civile, la vendita viene fatta con riserva della proprietà a favore di Pace S.p.A. sia nel caso in cui vengano pattuiti pagamenti rateali, sia nel caso in cui vengano rilasciati o girati assegni, pagherò cambiari e/o tratte, cosicché l'acquirente acquisterà la proprietà dei beni con il pagamento dell'ultima rata e/o, comunque, dell'intero prezzo convenuto, pur restando a carico dell'acquirente tutte le responsabilità, i rischi e i pericoli, anche per caso fortuito o forza maggiore, dal momento della consegna, obbligandosi a denunciare immediatamente alla venditrice le eventuali azioni conservative o esecutive promosse dai terzi.

Clausola "Solve et repete". Il Cliente rinuncia a proporre eccezioni senza aver preventivamente adempiute le proprie obbligazioni.

Clausola risolutiva espressa. Sarà facoltà di Pace S.p.A. risolvere il presente contratto al verificarsi anche di uno soltanto dei seguenti casi:

- a) l'acquirente non effettui, effettui parzialmente o ritardi il pagamento anche di una sola rata del corrispettivo dovuto;
- b) l'acquirente venga sottoposto a procedure esecutive o concorsuali.

Nel caso in cui Pace S.p.A. intenda avvalersi della clausola risolutiva espressa di cui al presente capitolo, dovrà inviare relativa comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. o fax all'acquirente. L'acquirente in caso di risoluzione del presente contratto, consente fin d'ora, agli incaricati di Pace S.p.A. il libero accesso presso i locali in cui si trova la merce per il ritiro della stessa. In caso di risoluzione del contratto per una delle due ipotesi di cui al presente punto, o comunque per qualsiasi causa o fatto anche non imputabile al compratore, le rate eventualmente già corrisposte restano acquisite a Pace S.p.A. a titolo di indennità, salvo comunque l'eventuale maggior danno subito dal venditore.

Nulla pertanto sarà dovuto da Pace S.p.A. al cliente.

Foro competente. Per qualsiasi controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Reggio Emilia.