Pace S.p.A.
OFFICE SUPPLIES I PRINTING EVOLUTION

MODULO RICHIESTA DI AUTORIZZAZIONE AL RESO

Da spedire al fax 0522/516449 o all'indirizzo mail resi@pace.it **MV01/003**

Data _____

Ragione Sociale _____ Cod.Cliente _____

Via _____

Località _____ Pr _____

Resp.Ufficio Acquisti _____ Tel. _____ Fax _____

Email _____

Con la presente chiediamo di autorizzare il reso del seguente materiale:

Codice articolo	Descrizione	Qtà	d.d.t. N.	del	Causa	Data scadenza o peso

A = errata ordinazione cliente
B = merce arrivata danneggiata
C = merce non ordinata
D = merce ricevuta in q.tà maggiore
E = merce non conforme al d.d.t.
F = merce precedentemente annullata
G = merce non presente d.d.t.
H = merce difettosa SPECIFICARE
I = merce non soddisfa le esigenze in quanto SPEC.
L = altro SPECIFICARE

SPECIFICARE _____

PROCEDURA:

- Le chiediamo di inviarci via fax (0522-516449) o alla e-mail resi@pace.it) il presente modulo debitamente compilato **entro 5 giorni dalla ricezione della merce.**
- sarà nostra cura, dopo aver effettuato i controlli necessari, comunicarLe l'autorizzazione mediante il "Modulo di Autorizzazione al Reso" con indicata la causale di trasporto con cui dovrà emettere il d.d.t. di reso.
- Le chiediamo di unire sempre al materiale reso il Suo d.d.t. di trasporto e il nostro "Modulo di Autorizzazione al Reso". In mancanza dei quali i nostri corrieri non ritireranno alcunché.
- Le ricordiamo che i prodotti devono essere **restituiti integri e completi di tutti gli accessori nella loro confezione originale e con adeguato imballo esterno.**
- I resi di nastri, cartucce ink jet e toner, possibili solo se i prodotti hanno i sigilli originali, sono subordinati all'accettazione del reso da parte dei fornitori di Pace.

La informiamo inoltre che alcuni fornitori hanno personalizzato le procedure per il ritiro del materiale (telefonate a n° verde, ecc), sarà pertanto nostra cura comunicarLe tempestivamente eventuali procedure ulteriori o alternative.

Il Servizio Qualità

PACE S.p.A
42124 Reggio Emilia (RE) - Zona Industriale Mancasale - Via Raffaello Sanzio, 25 – Tel. 0522.516950 - Fax 0522.516449
info@pace.it - pace@legalmail.it - www.pace.it - P.IVA IT01476140353 - CF. 01439630060 - Iscrizione Registro AEE IT15060000008911
R.E.A. (RE) N.184690 - Iscrizione Registro Imprese di Reggio Emilia N.01439630060 - Meccanografico RE 018445 - Cap.Soc. € 1.020.000 I.V.